



INTERNAZIONALIZZAZIONE, EXPORT, AGGREGAZIONE: NUOVI DRIVER PER LO SVILUPPO AZIENDALE



Competere, oggi, significa **guardare lontano**. Lungimiranza progettuale e, insieme, geografica. Sì, perché non c'è analisi finanziaria, dato economico, report strategico e piano marketing che non individui nell'**export** e nell'**internazionalizzazione** delle imprese i principali driver di sviluppo.

I mercati esteri, che pure risentono della crisi congiunturale, si sono rivelati in diverse occasioni un toccasana per l'economia italiana. **Presidiare mercati internazionali**, anche in fase di sviluppo e meno saturi dei nostri, pur comportando maggiori investimenti **premia le imprese** in termini di redditività e quindi di ricchezza. Lo conferma il primo **Rapporto sui bilanci di tutte le società di capitali italiane** dell'Osservatorio comune permanente istituito da Unioncamere e Consiglio Nazionale dei Commercialisti. Il Rapporto, recentemente pubblicato, si riferisce al biennio 2006-2008 per avere un quadro obiettivo e non inficiato da periodi di espansione del mercato globale (quale il biennio 2006-2007) o, al contrario, dalla crisi (come nel 2008).

L'analisi dell'Osservatorio utilizza due parametri fondamentali: il **ROE** (Return On common Equity - indicatore di profittabilità in grado di esprimere il rendimento del capitale di rischio) e il **ROA** (Return On Assets - indicatore della redditività che rappresenta il rapporto tra utile

News

Rifinanziata in Abruzzo la Legge Sabatini



La Regione Abruzzo ha stanziato **€ 1.684.7335,49** a **copertura della Nuova Sabatini** che ha preso il via lo scorso 13 giugno. Si tratta dei **contributi previsti dalla legge 598/94 e dalla 1329/65**, confluiti in un unico intervento. I **beneficiari** sono le **PMI** iscritte al Registro Imprese e che hanno un'unità locale situata nel territorio della **regione Abruzzo**. Sono esclusi dall'intervento gli investimenti finalizzati all'esercizio delle seguenti attività economiche: industria carboniera; siderurgia; fibre sintetiche; costruzioni navali; pesca; piscicoltura, acquacoltura. Sono **ammissibili** l'acquisto o la locazione finanziaria di macchine utensili o di produzione nuove di fabbrica di costo complessivo superiore ad € 1.000. Il costo macchina ammissibile per singola operazione è limitato ad € 5.000.000. L'agevolazione è erogata nella forma del **contributo in conto impianti in unica soluzione**. Il contributo, ai tassi attuali, è pari a circa il 12% del costo del macchinario. Le domande di agevolazione debbono essere presentate prima dell'avvio dell'investimento. Le Pmi interessate possono presentare domanda per il tramite dei seguenti soggetti:

netto e totale dell'attivo tangibile). Per il primo si è notato che **le imprese che non esportano hanno avuto un saldo negativo per due anni** (-1,2% e -0,9%) e positivo in un solo anno (+0,4%), mentre le imprese che fanno export hanno potuto contare su tre saldi positivi (+2,8%, +5,3% e +1,85%). Il secondo parametro si è attestato tra il 3% e il 4% per le imprese esportatrici, tra l'1,7% e il 2,5% per quelle non esportatrici.

In riferimento a contesti più recenti io dati dicono che **le esportazioni in Italia continuano a crescere**, come si legge dal [Rapporto Istat sull'export delle regioni italiane](#) nel I trimestre 2011, che rileva una crescita congiunturale per tutte le ripartizioni territoriali, più marcata per le regioni nord-occidentali (+5,1%). Seguono le regioni del Mezzogiorno (+3,6%) quelle nord-orientali (+3,4%) e del centro (+2,9%). **L'Abruzzo, in particolare, registra forti incrementi tendenziali delle vendite sui mercati Ue (+21,2%)**. Facendo un raffronto sul piano geografico si scopre che l'export al Mezzogiorno è cresciuto del 17,8% nel 2010, mentre nel Centro-Nord lo ha fatto meno, con circa tre punti. Per quanto concerne il fatturato, invece, l'analisi sottolinea che se nel caso di attività che rimangono all'interno dei confini nazionali ben il 90% non guadagnano più di 2 milioni di euro l'anno, nell'altro caso questa fascia si riduce al 45%. Allo stesso modo **il fatturato medio è di 10 milioni di euro l'anno per chi esporta**, otto volte più basso per chi non lo fa.

Il valore aggiunto alle esportazioni, poi, lo danno le **aggregazioni di imprese** e, più specificatamente, il contratto di rete e le reti di imprese: "Secondo le nostre stime, con le reti di imprese **il Paese ha le potenzialità di portare a 400mila il numero di imprese esportatrici**, raddoppiandone quindi la quota" ha spiegato il presidente di Unioncamere Ferruccio Dardanello nel corso dell'ultima edizione della Giornata nazionale dell'Economia. Il futuro, insomma, è nell'export e nelle reti di imprese, combinazione vincente cui Governo centrale ed Esecutivi regionali non fanno mancare il proprio apporto.

Il sottosegretario allo Sviluppo Economico, **Catia Polidori**, che il 9 giugno scorso ha ricevuto la delega al Commercio estero, si è subito impegnata per il rilancio delle attività di internazionalizzazione. Il Sottosegretario ha dichiarato di voler convocare gli Stati generali del commercio con l'estero, per convogliare idee e proposte, con cadenza annuale. Polidori ha aggiunto che l'eliminazione degli ostacoli al commercio internazionale rappresenta un fattore imprescindibile, così come lo sono lo sviluppo di catene distributive internazionali e l'allestimento di poli logistici strategici in Brasile, Cina o Kazakhstan. E, a proposito degli strumenti di aggregazione, ha dichiarato che "dovrebbero essere più semplici e accompagnati da più convincenti vantaggi fiscali".

Dal canto suo, il Presidente della Conferenza delle Regioni, **Vasco Errani**, ha sottolineato l'importanza di una governance che sostituisca le attività unilaterali intraprese fino ad ora dal Governo e ha evidenziato l'utilità di istituire un **Fondo nazionale per l'internazionalizzazione delle imprese**, che verrebbe ripartito tra le diverse Regioni. Obiettivi generali: partecipazione attiva allargata a tutti gli attori istituzionali, strategia pluriennale, supporto alle imprese, soprattutto le PMI, e riassetto del sistema fieristico nazionale all'estero. Dello stesso avviso anche **Confindustria** che, tramite Paolo Zegna, vice presidente con delega all'internazionalizzazione, si è pronunciata favorevolmente ad una concertazione composta da Ministero dello Sviluppo Economico, Ministero degli Affari Esteri, Confindustria stessa, Abi e Ice ed ha inoltre espresso interesse per la realizzazione di un piano pluriennale e l'utilizzo di risorse economiche importanti, per accostarsi ai finanziamenti da 100-200 milioni previsti per l'internazionalizzazione da Germania e Francia. **L'Abi**, sulla questione, ha invece evidenziato l'importanza della realizzazione dell'International trade hub-Italia, una piattaforma unica informatica che permetterà di gestire efficacemente le procedure ed i controlli dei servizi di import ed export, prevista dal Protocollo d'intesa riguardante i mezzi tesi a facilitare il commercio internazionale.

A livello strettamente locale, poi, sono tante le **misure messe in campo dalla Regione Abruzzo**, attraverso l'Assessorato allo Sviluppo economico, a supporto dell'internazionalizzazione. Pensiamo alla

a) Banche;
b) Società di Leasing;
c) Confidi.
E' ammessa la presentazione diretta delle domande al gestore soltanto per le imprese beneficiarie rientranti nel settore agricolo primario e nel settore della meccanizzazione agricola. ([leggi tutto](#))

Ricerca e servizi, prorogati bandi POR FESR destinati alle imprese aggregate in Poli d'Innovazione
Con D.G.R. n. 376 del 07/06/2011 in corso di pubblicazione sul BURA Ordinario, il termine presentazione delle istanze per partecipare a due bandi POR FESR a sostegno delle imprese aggregate a Poli di innovazione è stato prorogato al 30 settembre 2011. Si tratta della LINEA B dell'Attività I.1.1 "Sostegno alla realizzazione di progetti di Ricerca industriale e di Sviluppo Sperimentale" per imprese aggregate a Poli di innovazione e della LINEA B dell'Attività I.2.3 "Promozione delle PMI attraverso servizi qualificati", anche in questo caso destinato ad imprese aggregate a Poli di innovazione. ([leggi tutto](#))

Chiodi: "La Regione punta alle rinnovabili"
"Gettare il cuore oltre l'ostacolo ed arrivare entro qualche anno a raggiungere almeno il 50 per cento del consumo energetico prodotto da fonti rinnovabili". E' l'ambizioso obiettivo che si prefigge il Piano energetico regionale e che il presidente della Regione Abruzzo Gianni Chiodi ha ribadito nel corso di un convegno ([leggi tutto](#))
Leggi anche: Energia, Di Dalmazio: su Patto dei Sindaci risorse finanziarie per 35 mln di euro

La Regione annuncia i progetti per il rilancio della Val Sinello
La Regione Abruzzo interverrà predisponendo le procedure necessarie al riconoscimento regionale dell'area di crisi della Val Sinello al fine di creare le condizioni di una rinascita socio economica dell'area, anche attraverso gli interventi che da tale riconoscimento possono scaturire ([leggi tutto](#))

Accordo per la riqualificazione del territorio aquilano
Provincia dell'Aquila e Dipartimento per lo Sviluppo delle Economie Territoriali della Presidenza del Consiglio dei Ministri hanno siglato un accordo per individuare le opportunità di ripresa e sviluppo economico per le aree interne ed i territori montani del comprensorio ([leggi tutto](#))

Al via 'Marca Adriatica', unione di Abruzzo, Marche e Molise
E' stata presentata, a Pescara, "Marca Adriatica", la partnership tra Abruzzo, Marche e Molise per la creazione di una macro area che si affaccia sull'Adriatico. Nella sede di Confindustria si sono incontrati Mario Baldassarri, Senatore della Repubblica, Michele Iorio, Presidente della Regione Molise, Gianni Chiodi, Presidente della Regione Abruzzo, Alfredo Castiglione, Assessore regionale allo Sviluppo economico. ([leggi tutto](#))

Bollo auto, un sms ricorda la scadenza
Un sms o una mail ricorderanno ai proprietari di auto residenti in Abruzzo la scadenza per il pagamento del bollo auto. E' la sostanza di una convenzione stipulata tra Regione Abruzzo ed Automobile Club d'Italia, per attivare il servizio denominato "Ricorda la scadenza", cliccando sul portale della Regione Abruzzo al link "Bollo auto. Ricorda la scadenza". ([leggi tutto](#))

Provvedimenti anticrisi, Las Mobili sostituisce i corsi di formazione ai licenziamenti
E' stato siglato in Abruzzo il primo accordo per l'attuazione del decreto legge 78/2009, contenente una serie di provvedimenti anticrisi: la Las Mobili di Tortoreto Lido (TE), sostituisce i corsi di formazione ai licenziamenti e alla tradizionale cassa integrazione e diventa la prima azienda in regione ad utilizzare il cosiddetto "premio di occupazione" evitando di licenziare. ([leggi tutto](#))

Micron, Accordi di Programma con Governo centrale per usare fondi FAS

partecipazione all'**Expo Universale di Shanghai 2010**, alla Fiera di Mostar 2010, alle **intese internazionali** con Bosnia-Erzegovina, Turchia, Albania, Serbia, nostri "partner naturali" vista la vicinanza geografica. Ma anche a progetti internazionali come le Olimpiadi invernali di **Sochi** (Russia), che vede l'Abruzzo impegnato come capofila in un progetto interregionale con Veneto, Marche e Lombardia per la promozione di attività legate all'Edilizia, alla HoReCa (Hotel, Restaurant, Catering) ed all'arredamento-mobili, solo per citarne uno. E poi c'è **ForuMed**, il Forum biennale del Mediterraneo, principale appuntamento regionale dedicato alla promozione degli scambi commerciali e della cooperazione tra le diverse realtà territoriali dell'area euro-mediterranea, che è di stretta attualità, poiché la seconda edizione **è in programma proprio dal 27 al 30 giugno prossimi**. Con ForuMed l'Abruzzo vuol favorire attività di collaborazione con l'estero e processi di internazionalizzazione delle imprese. "Intendiamo rafforzare il proficuo percorso iniziato due anni fa con la realizzazione del primo ForuMed - ha dichiarato, a proposito del Forum, il vice presidente e assessore allo Sviluppo Economico della Regione Abruzzo **Alfredo Castiglione** - un'esperienza che ha fornito le basi per la successiva stipula di rilevanti intese con specifici Paesi e territori dell'area mediterranea, utili allo sviluppo dei rispettivi sistemi produttivi, e per l'organizzazione di iniziative formative e di sensibilizzazione ad esso collegate volte a supportare la propensione internazionale delle nostre imprese".

E non è un caso che anche in questa occasione internazionalizzazione e capacità aggregativa delle imprese viaggino di pari passo: "Quest'anno **vogliamo porre l'attenzione sull'importanza di fare sistema a tutti i livelli e fra tutti gli attori in campo** - ha spiegato l'assessore Castiglione - e sul condividere conoscenze approfondite riguardo i Paesi e i mercati di riferimento".

Presente e futuro, dunque, sono nell'internazionalizzazione, nel superamento, prima concettuale, poi strutturale, dei confini, siano essi regionali e nazionali. Ma per essere più competitivi ed autorevoli sui mercati esteri serve un passo in più: l'aggregazione, il "fare rete". Lo dicono i numeri, lo abbiamo visto, e lo traducono i fatti: la crisi degli ultimi anni ha dimostrato che sopravvivono, in condizioni di efficienza ed efficacia, solo le imprese che hanno un modello di business in grado di minimizzare i costi interni e massimizzare la rapidità di risposta agli stimoli esterni. Sono quelle imprese che si fondono tra loro o si alleano per mettere in comune piattaforme produttive e asset strategici. Le piccole e medie imprese, che pure sono la spina dorsale dell'economia italiana, sono sempre più esposte alla stessa competizione internazionale. L'aggregazione è, pertanto, una scelta obbligata. Tanto quanto l'export.

Floriana Riggio

[Leggi anche: "L'Economia abruzzese vola con l'export. Castiglione commenta i dati Istat"](#)

Bandi

Bando regionale per gli agriturismi, domande entro il 20 giugno

L'Assessore alle Politiche Agricole, Mauro Febbo comunica che sul Bura del 23/03/2011 n. 20 è disponibile il bando pubblico riguardante l'attivazione della Misura 311 "Diversificazione verso attività non agricole - Azione 1: Investimenti in azienda per attività agrituristica". [\(leggi tutto\)](#)

Servizi qualificati per le PMI, proroga del bando regionale per le aziende aggregate in Poli

Sul BURA Speciale n. 70 del 1 dicembre 2010 è stato pubblicato il bando POR FESR 2007/2013 Attività 1.2.3. "Promozione delle PMI attraverso servizi qualificati". Con questo Avviso pubblico la Regione Abruzzo vuole incentivare l'acquisizione di servizi innovativi promuovendo le condizioni operative per favorire il collegamento tra il mondo della ricerca e quello della produzione. [\(leggi tutto\)](#)

Ricerca industriale e sviluppo sperimentale: proroga del bando regionale per le aziende aggregate in Poli

Sul BURA Speciale n. 69 del 26/11/2010 è stato pubblicato il bando POR FESR Abruzzo 2007-2013 Attività 1.1.1 "Sostegno alla realizzazione di progetti di ricerca industriale e di sviluppo sperimentale". Possono presentare domanda di finanziamento: a) Piccole e medie imprese, anche in forma associata (RTI) che esercitano attività diretta alla produzione di beni e/o servizi; b) Consorzi/Società consortili che esercitano attività diretta alla produzione di beni e/o servizi. [\(leggi tutto\)](#)

"Micron è un'azienda che porta innovazione, è stata la promotrice del polo dell'evoluzione tecnologica e la Regione Abruzzo certamente sarà al suo fianco anche per trovare i giusti cofinanziamenti per quegli accordi di programma che riusciremo a portare qui dal governo centrale per portare avanti progettualità sempre più avanzate". Lo ha dichiarato l'assessore allo Sviluppo Economico Alfredo Castiglione [\(leggi tutto\)](#)

Batterio killer, indennizzi agli agricoltori

La Coldiretti L'Aquila informa le imprese agricole locali che il prossimo 18 giugno entrerà in vigore il Regolamento approvato dalla Commissione Europea che estende ulteriormente il sostegno comunitario alle imprese danneggiate dall'epidemia di Escherichia Coli. Oltre ai produttori di cetrioli, pomodori, lattuga, zucchine e peperoni, potranno infatti essere rimborsati anche i produttori di cicorie. [\(leggi tutto\)](#)

Abruzzo ai primi posti per l'imprenditoria femminile multietnica

Non solo colf e badanti, in Italia avanza un esercito di giovani imprenditrici straniere, sono circa centomila ed in testa emergono le cinesi. Tra le regioni dalla multietnicità imprenditoriale più marcata troviamo anche l'Abruzzo, con il 10,8%. [\(leggi tutto\)](#)

Agevolazioni: Reti d'impresa, esenzione al 75%

Sarà di oltre il 75 per cento (per l'esattezza, il 75,3733%) la percentuale di utile accantonato dai soggetti appartenenti alle reti d'impresa che potrà beneficiare, per l'anno 2010, dell'esenzione dalla tassazione. A stabilirlo è il provvedimento emanato ieri dal Direttore dell'agenzia delle Entrate (Protocollo n. 2011/81521). [\(leggi tutto\)](#)

Fondo di Garanzia, modalità operative del decreto a sostegno dei subfornitori

Medio Credito Centrale, Soggetto Gestore del Fondo di Garanzia, ha pubblicato la circolare contenente modalità operative e criteri di accesso più favorevoli per le Pmi subfornitrici delle imprese in stato di insolvenza ammesse alla procedura di amministrazione straordinaria. [\(leggi tutto\)](#)

Corso di formazione sulla sicurezza dei prodotti

La Camera di Commercio di Pescara organizza due sessioni informative e formative rivolti a imprese, consumatori, professionisti e forze dell'ordine sulla sicurezza dei prodotti. **Iscrizioni entro il 22 giugno** [\(leggi tutto\)](#)

Contributi a favore delle imprese artigiane della provincia di Chieti

La Camera di Commercio di Chieti ha provveduto a ripristinare il contributo in conto interessi a favore delle imprese artigiane della provincia di Chieti. Il contributo consiste in un abbattimento di 3 punti percentuali già in fase di erogazione del finanziamento. L'importo massimo concedibile per ciascuna impresa è di € 50.000 e la restituzione non può superare i 5 anni. [\(leggi tutto\)](#)

Pubblicato il bando regionale rivolto alle associazioni di consumatori

E' stato pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Abruzzo il bando relativo ai progetti promossi dalle associazioni regionali dei consumatori. [\(leggi tutto\)](#)

Internazionalizzazione, sostegno ai Consorzi di imprese teramani

La Camera di Commercio di Teramo ha indetto un bando finalizzato a sostenere e incentivare attraverso contributi, la realizzazione di specifiche attività, finalizzate a promuovere le esportazioni e l'internazionalizzazione, realizzate dai consorzi di imprese della provincia. [\(leggi tutto\)](#)

Sostegno alle famiglie in difficoltà con il pagamento del mutuo, bando ancora aperto

Sul BURA Ordinario n. 28 del 22 aprile 2011 è stata pubblicata la Determinazione 31.03.2011, N. DI9/23 recante l'Approvazione dell'elenco delle domande ammissibili ai benefici e l'approvazione dell'elenco delle domande non ammissibili relative al "Programma Regionale di sostegno alle famiglie in difficoltà nel pagamento delle rate di mutuo per l'acquisto, la costruzione o il recupero della prima casa", periodo febbraio-marzo 2011. Per accedere a tutta la documentazione disponibile [clicca qui](#).

Al via il Premio Idea imprenditoriale dell'anno di Confindustria Pescara

Con l'obiettivo di diffondere "Cultura d'Impresa" e favorire la nascita di nuove imprese in Abruzzo, il gruppo giovani imprenditori di Confindustria Pescara promuove la terza edizione del corso di specializzazione StartImpresa e del collegato premio "Idea imprenditoriale dell'anno". [\(leggi tutto\)](#)

Artigianato, nuovo termine per contributi alle Associazioni di categoria

A seguito della richiesta inoltrata da Confesercenti alla Regione Abruzzo, la Giunta regionale ha deliberato di differire, limitatamente all'anno 2011, il termine di presentazione delle richieste di contributi previsti dalla Nuova legge organica in materia di artigianato. [\(leggi tutto\)](#)

Promozione del turismo sostenibile, il bando scade il 1 luglio

Pubblicata sul sito della Commissione europea Impresa e Industria la call for proposals 12/G/ENT/TOU/11/411B "Promozione trans-nazionale di prodotti turistici tematici dell'Unione europea come di strumenti di sviluppo del turismo sostenibile". [\(leggi tutto\)](#)

Bando per il finanziamento di progetti di conciliazione famiglia-lavoro

Presentato il nuovo bando di finanziamento che riguarda i progetti di conciliazione tra famiglia e lavoro previsti dall'articolo 9 della legge n. 53/2000 per l'anno 2011. Una misura che ha lo scopo di rendere stabili gli strumenti di conciliazione attivati grazie al finanziamento pubblico. Ammontano a 15 milioni le risorse finanziarie [\(leggi tutto\)](#)

Quarto Conto energia, al via le iscrizioni per gli incentivi

Al via le iscrizioni online sul portale del Gestore Servizi Energetici per fruire degli incentivi previsti dal Quarto Conto Energia, operativo dopo la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale del 12 maggio scorso. Sul sito del GSE sono infatti disponibili i moduli per iscrivere gli impianti fotovoltaici e quindi ricevere i nuovi finanziamenti [\(leggi tutto\)](#)

Industria, bando per ridurre le emissioni di gas serra

C'è tempo fino al 30 agosto per presentare le domande di partecipazione al bando Sustainable Industry Low Carbon scheme (SILC), nell'ambito del Programma CIP, che ha l'obiettivo di fornire un sostegno specifico alle industrie manifatturiere al fine di garantire i livelli di scambio di quote di CO2 stabiliti dalla Commissione Europea [\(leggi tutto\)](#)

Al via il Premio "Sostenibilità 2011"

Il premio "SOSTENIBILITA' 2011", organizzato dall'Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile di Modena-AESS e coordinato da Bioecolab, giunto alla quarta edizione, si estende a tutto il territorio nazionale e si propone di valorizzare e divulgare le buone pratiche del costruire attraverso la selezione di realizzazioni e progetti che abbiano seguito i principi costruttivi della bioarchitettura e dell'urbanistica sostenibile. [\(leggi tutto\)](#)

Giovani imprenditori, al via la nuova edizione del Talento delle Idee

Torna "Il Talento delle Idee", l'iniziativa promossa da UniCredit e dai Giovani Imprenditori di Confindustria che premia le migliori idee e imprese innovative italiane, con particolare attenzione ai giovani. [\(leggi tutto\)](#)

Eventi

16 giugno: a Pescara convegno CNA su imprese & fisco

[Leggi la notizia](#)

17 giugno: a Bruxelles info day sul VII Programma Quadro

[Leggi la notizia](#)

18/19 giugno: a Pescara manifestazione nazionale "Bio C'è"

[Leggi la notizia](#)

20 giugno: a Chieti Tavola rotonda "Il supporto all'internazionalizzazione delle imprese"

[Leggi la notizia](#)

21 giugno: a Ocre (Aq) workshop su Geo Business Intelligence

[Leggi la notizia](#)

23 giugno: a Pescara convegno "Il contratto delle Reti di Imprese"

[Leggi la notizia](#)

23 giugno: a Roma seminario sulle opportunità d'affari per i consulenti italiani

[Leggi la notizia](#)

23 giugno: a Bruxelles Conferenza delle Regioni per il cambiamento economico

[Leggi la notizia](#)

24 giugno: a Perugia seminario "Strumenti europei di networking"

[Leggi la notizia](#)

25 giugno a Pescara presentazione della Biennale di Venezia in Abruzzo

[Leggi la notizia](#)

27/30 giugno: a Chieti c'è la II edizione di FORUMED

[Leggi la notizia](#)

27 giugno: a Roma Info Day Eco Innovation

[Leggi la notizia](#)

28 giugno: a Strasburgo Convegno sui prossimi bandi su nanotecnologie e nano scienze

[Leggi la notizia](#)

17/28 agosto: a Pescara Eufar Training Course

[Leggi la notizia](#)

Se non siete più interessati a ricevere la nostra newsletter basta rispondere a questa email scrivendo "cancella" in oggetto.